

2024

RAPPORT ANNUEL

*une solution sociale
à vos exigences*

Découvrez notre vidéo de présentation !



Faire un don

Vos dons sont exclusivement réservés à nos collaborateurs en situation de handicap. Merci pour votre soutien.

Banque Migros, Zürich
CH54 0840 1016 1128 8711 0
"L'étrive" At. socio-professionnel, pour
personnes adultes handicapées
Ch. des Grillons 4 | 2504 Bienne



L'étrive



IMPRESSUM

Fondation L'étrive atelier socio-professionnel, Bienne, avril 2025

Rapport Annuel 2024 | paraît une fois par an

Tirage : 300 exemplaires en français imprimés à l'interne par notre Copy Service sur du papier recyclé

Rédaction & Mise en page : Aurelia Di Lenardo Photos : Eros Fiorin, Patrick Di Lenardo (couverture)

Impression : Claude Nicolich - Copy Service L'étrive Conception graphique : Agence Thimoo

Papier BalancePure®



Sommaire



Le message du président	4
Composition du Conseil de Fondation	5
Le billet de la directrice	6 - 7
Infos générales	7- 9
Médias	10
Prestations de L'étrive	11
Sortie annuelle	12-13
Repas de Noël	14
Evolution du C.A. et du résultat d'exploitation depuis 1995	14
Chiffres clés 2024	15
Rapport de l'organe de révision	16
Bilan & Compte de résultat	17-18
Annnonce - Découvrez nos places d'emplois protégés	19

Éditorial

Le message du président

Notre institution continue son petit chemin et l'année 2024 s'est bien terminée. Les difficultés actuelles dans le monde horloger, notre principal partenaire en matière de conditionnement, ne nous impactent pas trop pour le moment et nous restons optimistes quant à l'avenir.

L'année 2024 nous a apporté du renouveau et permis de continuer à moderniser notre infrastructure. Parmi cela je citerais, de manière non exhaustive, la modernisation de notre système de gestion de ressources financières et humaines.

Le nouveau système du genre ERP (Enterprise Resource Planning) remplace notre ancien système et permet une meilleure gestion avec plus de confort et de flexibilité. Ceci implique de facto toute une phase d'adaptation et de formation de nos utilisateurs à cette nouvelle façon de faire et je crois que nous sommes sur la bonne voie. La tâche n'est pas négligeable.

Pour soutenir nos collaborateurs dans le travail au quotidien, l'esprit d'initiative de notre encadrement est en train d'investiguer l'emploi de l'impression 3D pour la conception de systèmes de montage fait maison et visant à automatiser et optimiser certaines tâches pour notre personnel en situation de handicap.

Il va sans dire que nous nous efforçons de consolider notre partenariat actuel et recherchons de nouvelles opportunités et plusieurs projets sont en cours actuellement.

Merci donc à nos collaborateurs, à notre encadrement et aux membres du Conseil de Fondation qui nous soutiennent dans cet exercice en offrant de leur temps de manière bénévole.

Merci aussi à Silvia Lalli qui a modifié son projet de départ en retraite pour nous épauler dans la passation des consignes concernant la comptabilité.

Merci à tous nos partenaires pour le soutien présent et futur.

**- Mohamed Mokdad,
Président du Conseil de Fondation**



Composition du conseil de fondation 2024*



Mohamed Mokdad
Président



Simone Jaisli
Vice-présidente

Membres



Me Béatrice Wollmann



Beat Aebi



Stefano Di Lullo



Tanja Janowski



Olivier Naegeli

*au 31 déc 2024

Éditorial

Le billet de la directrice

L'année 2024 aura marqué un tournant pour L'étrive, avec la mise en œuvre concrète des axes stratégiques validés par le Conseil de Fondation fin 2023. Ce déploiement s'est traduit par une évolution de notre organisation, des investissements majeurs, des projets structurants pour l'avenir et surtout un chiffre d'affaires atteignant un niveau inédit.

Nous avons repensé notre modèle de fonctionnement en instaurant une organisation plus agile et responsabilisante en assurant la justice et l'équité de traitement, deux valeurs qui me sont chères. Les rôles de l'encadrement ont été clarifiés, avec des projets et objectifs alignés sur la stratégie. Cette approche permet une meilleure coordination et une efficacité accrue dans l'accomplissement de nos missions. Pour accompagner cette évolution, j'ai souhaité réunir les membres de l'encadrement lors d'une journée dédiée au partage et à la cohésion, dans un cadre propice à l'écoute et aux échanges.

Ce moment privilégié a permis à chacun d'exprimer son attachement à L'étrive, de mieux comprendre les parcours et motivations de ses collègues, et de tisser des liens encore plus forts au sein d'une équipe en plein renouvellement.

Le projet phare de 2024 a sans conteste été l'implémentation, avec notre partenaire Infoteam Business Solutions, d'un nouvel ERP – Microsoft Dynamics 365 Business Central , un outil désormais central pour la gestion de notre atelier, de la supply chain, ainsi que de la comptabilité et des salaires. Ce projet structurant, réparti sur ces **trois piliers clés, a été confié à trois membres de l'encadrement. Il a permis de renforcer la professionnalisation de nos processus, notamment en logistique, avec une gestion des stocks plus précise. Nous avons ainsi pu valoriser comptablement les volumes de stock de manière plus rigoureuse et amortir les fournitures obsolètes identifiées, ce qui a engendré une perte dans l'exercice 2024. Cette évolution marque une étape nécessaire, garantissant un pilotage plus précis et une optimisation de nos processus internes.**



Equipe d'encadrement fin 2024

Le billet de la directrice (suite)

Pour accompagner cette croissance et cette transformation, nous avons accueilli deux nouveaux membres d'encadrement : **un Responsable Logistique & Supply Chain, Nick Hoffmann**, pour structurer et fluidifier nos processus, ainsi qu'une **Responsable Comptabilité et Administration RH, Aurélie Mantegani**, qui a joué un rôle clé dans l'implémentation de l'ERP et qui a succédé à notre secrétaire comptable partie à la retraite. Nous avons aussi dû adapter notre organisation et renforcer nos équipes de production pour répondre aux besoins de nos clients tout en poursuivant notre mission sociale. **Trois opératrices de production** ont étoffé l'équipe et ont apporté avec elles leur expérience en milieu horloger. De plus, nous avons mis en place un programme permettant à **cinq étudiants** de travailler un jour par semaine au sein de notre atelier et avons poursuivi notre engagement sociétal en accueillant **deux civilistes** qui ont été des aides précieuses pour nos moniteurs.

Du côté des infrastructures, nous avons réalisé une **analyse énergétique** approfondie de notre bâtiment, ouvrant la voie à de futurs projets d'amélioration. **Le remplacement de notre ascenseur**, devenu obsolète, a constitué un investissement essentiel pour assurer l'accessibilité et faciliter la logistique interne. Nous en avons profité pour repenser notre **réception**, qui devient un espace de détente et de rencontre, renforçant ainsi notre volonté d'offrir un cadre de travail convivial et fonctionnel. Enfin, afin de soutenir nos activités et accompagner notre croissance, nous avons également investi dans de nouvelles machines et divers équipements indispensables au bon fonctionnement de l'atelier et de l'administration. Ces évolutions nous permettent d'aborder l'avenir avec confiance et ambition. L'année 2025 s'annonce pleine de défis, mais L'étrive dispose aujourd'hui d'une base solide pour poursuivre son développement.

Enfin, à l'heure où vous lirez ce rapport, mon parcours au sein de L'étrive touchera à sa fin. Après ces années intenses et passionnantes, je quitte la Fondation pour relever un nouveau défi professionnel d'ampleur. Je suis fière du travail accompli, des transformations menées et de l'engagement collectif qui ont permis d'inscrire L'étrive dans une dynamique porteuse d'avenir. Je remercie chacun pour son implication et son énergie.

Je tiens également à exprimer ma profonde gratitude à nos clients et partenaires, notamment les grandes marques horlogères qui nous font confiance année après année.

Leur engagement à nos côtés est un moteur essentiel de notre développement. Un immense merci également aux autorités de la Ville de Bienne, au Canton de Berne, ainsi qu'au Département de la santé, des affaires sociales et de l'intégration, pour leur soutien indéfectible à notre mission.

Je souhaite à mon successeur et à toute l'équipe de L'étrive le meilleur pour la suite de cette belle aventure.

- **Aurelia Di Lenardo, Directrice**

Infos

Encadrement

Deux nouveaux visages à L'étrive ! En 2024, **Auréli Mantegani** et **Nick Hoffmann** ont rejoint notre équipe d'encadrement, apportant chacun leur expertise et leur dynamisme. Aurélie a rejoint l'institution en août 2024 en tant que **Responsable Comptabilité et Administration RH**, succédant à Silvia Lalli, secrétaire comptable partie à la retraite en fin d'année. De son côté, Nick a pris ses fonctions en mars 2024, occupant un nouveau poste à L'étrive : celui de **Responsable Logistique et Supply Chain**. Dans cette interview croisée, découvrez leurs parcours, leurs ambitions pour L'étrive, mais aussi quelques anecdotes plus personnelles !

Scannez le QR code pour lire l'interview croisée.



Infos

Interview

Rencontre avec **Olivier Maurer**, responsable pédagogique de L'étrive.

Il nous partage sa vision de l'accompagnement, les spécificités de notre approche pédagogique et les enjeux actuels du métier.



Scannez le QR code
pour lire l'interview



Départ à la retraite

Après 24 années de service, **Silvia Lalli** a quitté L'étrive pour une retraite bien méritée. Entrée en fonction le 1er août 2001 en tant que secrétaire comptable, elle a accompagné l'évolution de la Fondation avec rigueur et constance. Tout au long de son parcours, elle a collaboré avec plusieurs directions et présidences du Conseil de Fondation, adaptant ses méthodes de travail aux besoins croissants de l'institution. Nous la remercions pour son engagement et lui adressons tous nos vœux de bonheur pour cette nouvelle étape de vie.



OMEGA

Découverte de la Manufacture et du Musée OMEGA
Le 2 octobre dernier, une délégation de L'étrive a eu le privilège de visiter la prestigieuse manufacture, un de nos partenaires historiques.

La visite a débuté par une immersion dans les ateliers de production de la manufacture, où nos collaborateurs ont pu observer de près le savoir-faire horloger suisse et les processus de fabrication de ces montres emblématiques. Après une pause bien méritée, la journée s'est poursuivie avec une visite du musée, où l'histoire fascinante de la marque OMEGA a été dévoilée grâce à un audio-guide captivant.

Ce moment enrichissant a permis à chacun de mieux comprendre l'importance et l'expertise de notre partenaire.



Infos

Tag Heuer

Trois de nos collaborateurs en situation de handicap, impliqués dans divers travaux de conditionnement de pièces pour le SAV de la marque, ainsi que leur moniteur, Eros Fiorin, notre responsable Logistique Nick Hoffmann et notre directrice Aurelia Di Lenardo, ont eu l'opportunité exceptionnelle de découvrir l'environnement de travail du département Logistique SAV, les ateliers et le musée de cette prestigieuse marque horlogère avec qui nous collaborons depuis plusieurs années.



Prêt bus électrique

Dans le cadre d'un projet mené par Ford Suisse et AHG-Cars Biel AG, L'étrive a bénéficié du prêt gracieux d'un Ford E-Transit pour une durée de 12 mois. Ce véhicule a facilité les déplacements et contribué à l'efficacité des activités logistiques. Un remerciement particulier à Ford Motor Company, AHG-Cars Biel AG et Marc Duflon pour ce soutien.



Nouvel Ascenseur



En 2024, L'étrive a remplacé son ancien ascenseur par un modèle plus moderne et plus fiable. Cet investissement répond à notre volonté d'assurer une accessibilité optimale à l'ensemble des personnes accueillies ainsi qu'aux collaborateurs et visiteurs. Ce nouvel équipement contribue à améliorer le confort et la sécurité au quotidien, en particulier pour les personnes à mobilité réduite.

Nouvelle Réception



L'accueil de L'étrive a été entièrement réaménagé pour devenir une véritable zone de rencontre et de détente. Cet espace chaleureux est désormais un lieu où les visiteurs sont accueillis dans une atmosphère conviviale, mais aussi un endroit apprécié des collaborateurs pour faire une pause ou échanger de manière informelle. Ce nouvel aménagement illustre notre volonté de créer un environnement de travail agréable, ouvert et humain.

BIEN VIVRE

Édition 2024-2025 - Industrie horlogère

L'étrive mise en lumière dans la presse spécialisée

L'article « **Une mission sociale au service de la sous-traitance horlogère** » paru dans l'édition 2024-2025 du magazine Bien Vivre Neuchâtel et Arc Jurassien, rubrique Industrie horlogère, met en valeur la mission de L'étrive, son savoir-faire reconnu ainsi que son rôle essentiel dans l'inclusion professionnelle. Une belle reconnaissance pour notre institution et toutes les personnes qui y contribuent au quotidien.



Scannez le QR code
pour lire l'article
complet



SWISS KNOW HOW

L'étrive mise à l'honneur dans le magazine Swiss Know How – Horlogerie 2024

Dans sa dernière édition, la revue de référence Swiss Know How, dédiée à la qualité et au savoir-faire de l'horlogerie suisse, consacre un article à L'étrive. Une belle reconnaissance de notre engagement et de notre expertise en sous-traitance horlogère, au service de l'inclusion et du travail protégé.



Scannez le QR code
pour lire l'article
complet

Prestations de l'Étrive



Conditionnement horloger

Le conditionnement horloger est notre spécialité. Notre savoir-faire est reconnu par des entreprises de renom depuis 40 ans.

SERVICES

Emballage sous diverses formes, création d'étiquettes, code-barres, comptage, triage, expédition, gestion des commandes informatisée.



Copy service

Nous réalisons vos flyers, brochures, magazines, cartes de visites et autres documents avec grand soin et de manière professionnelle.

SERVICES

Impression numérique, plastification, numérisation et archivage, reliure de documents, mise sous plis et étiquettes diverses.



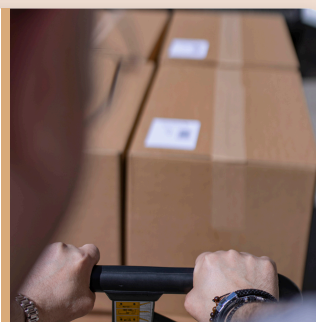
Nettoyage industriel

Le secteur du nettoyage industriel se veut le plus écoresponsable possible. Essentiellement effectué grâce à la vapeur, notre nettoyage permet de réduire drastiquement l'utilisation de produits chimiques.



Logistique d'expédition

Nous prenons en charge vos défis logistiques. Qu'il s'agisse d'emballages compliqués, du triage d'adresses, de mise sous enveloppes, d'assemblage de dossiers et classeurs, d'expédition et de livraison.



Sortie annuelle

Le 6 septembre 2024, plus de 40 collaborateurs de L'étrive, accompagnés de membres de l'encadrement et du Conseil de fondation, ont vécu une sortie annuelle mémorable. La journée a commencé par une visite de **La Maison du Gruyère**, où ils ont découvert les secrets de fabrication du célèbre fromage et emporté des spécialités locales en souvenir.



L'aventure s'est poursuivie au **Molésón**, avec une montée en funiculaire et en télécabine jusqu'au sommet, accueillie par des joueurs de cor des Alpes. Après la traditionnelle photo de groupe, un repas typique composé de röstis, jambon et fromage a été savouré en station intermédiaire. Certains ont choisi une descente à pied, profitant des paysages, tandis que d'autres ont exploré les activités du village.



La journée s'est clôturée par des descentes en bob-luge, générant éclats de rire et souvenirs marquants, malgré quelques bleus pour certains. Cette sortie a permis de renforcer les liens entre collègues et d'offrir un moment hors du quotidien, illustré par les nombreux sourires capturés. L'étrive se projette déjà vers sa prochaine aventure, fidèle à son esprit d'équipe.

Repas de Noël

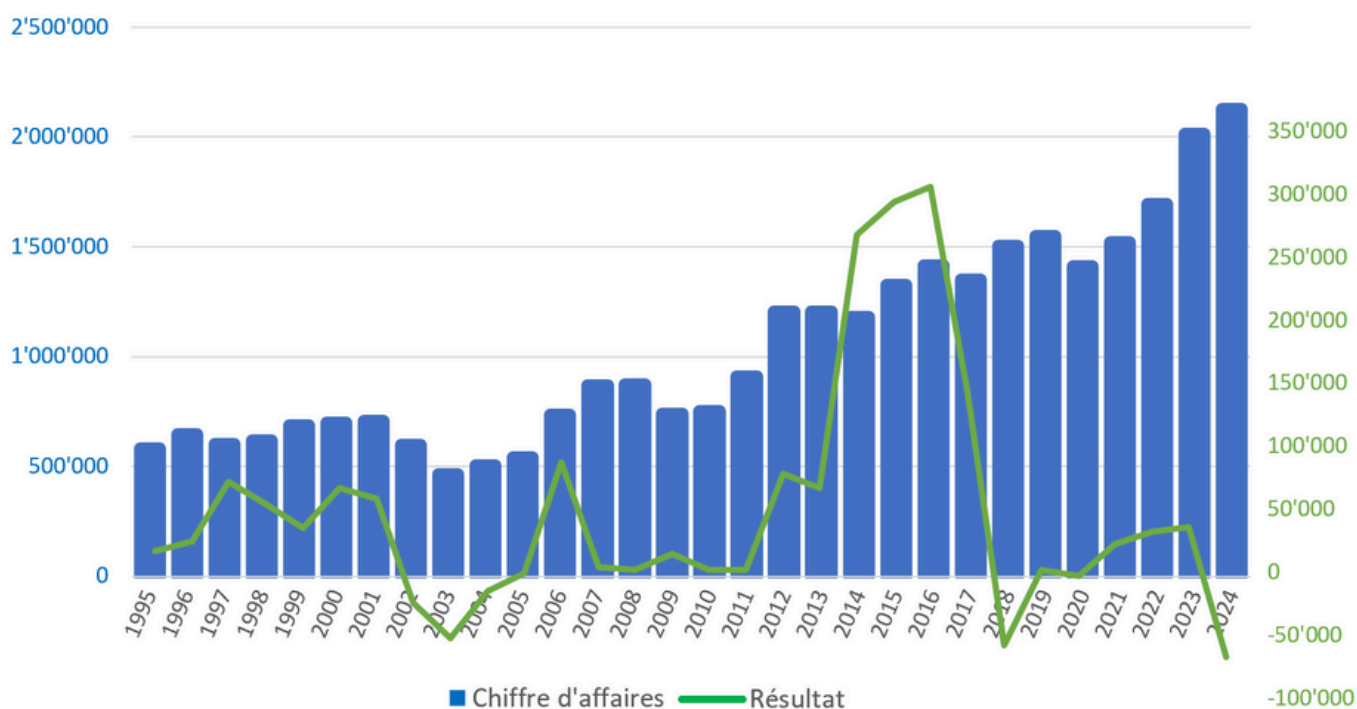
Pour clôturer l'année en beauté, notre équipe s'est retrouvée autour d'un repas convivial à L'Épis Taff' Restaurant à Bienne. Un moment de partage essentiel pour renforcer la cohésion et l'esprit d'équipe, tout en découvrant un nouvel établissement de la région.

Ces rencontres hors de nos locaux permettent d'échanger autrement, de créer des souvenirs ensemble et de valoriser le travail accompli tout au long de l'année.



Évolution

Évolution du chiffre d'affaires et du résultat depuis 1995



L'étrive en chiffres - 2024

34

PERSONNES EN SITUATION
DE HANDICAP FIN 2023

13

DONT : FEMMES

21

HOMMES

4 & 2

ENTRÉES

SORTIES

DE PERSONNES EN SITUATION
DE HANDICAP

28

PLACES CANTONALES

38'856

HEURES TRAVAILLÉES PAR LES PERSONNES EN
SITUATION DE HANDICAP ET RÉMUNÉRÉES

2

CIVILISTES

5

ÉTUDIANTS

60

CLIENTS

7

MEMBRES
D'ENCADREMENT

8

OPÉRATEURS-RICES
DE PRODUCTION

3'644

COMMANDES CLIENTS

11'528

ARTICLES CLIENTS GÉRÉS

Organe de révision



RAPPORT DE L'ORGANE DE REVISION SUR LE CONTRÔLE RESTREINT

de l'exercice 2024

au Conseil de fondation de

"L'étrive" Atelier socio-professionnel pour personnes adultes handicapées

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat, tableau de flux de trésorerie, actif immobilisé/amortissements, tableau de variation du capital et annexe) de "L'étrive" Atelier socio-professionnel pour personnes adultes handicapées pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2024.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au conseil de fondation alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi suisse et aux statuts.

Bienne, le 27 mars 2025

ARISTA FIDUCIAIRE SA

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Genesi', is placed over the printed name.

Gabriel Genesi
Expert-réviseur agréé
(Réviseur responsable)

Annexes :

Comptes annuels se composant :

- bilan
- compte de résultat
- tableau de flux de trésorerie
- actif immobilisé/amortissements
- tableau de variation du capital
- annexe

Les comptes 2024

Extrait du rapport de l'Organe de révision
sur le contrôle restreint de l'exercice 2024.



"L'étrive" Atelier socio-professionnel pour personnes adultes handicapées

Bilan

Aux 31 décembre ...	Réf.	2024	2023
		CHF	CHF
Actif			
Trésorerie		919'992.36	1'480'631.98
Créances résultant de ventes/prestations de services	4.1	206'035.25	178'303.30
Stocks et prestations de services non facturées	4.2	117'000.00	40'090.75
Comptes de régularisation actifs	4.3	201'581.55	154'100.65
Actif circulant		1'444'609.16	1'853'126.68
Immobilisations financières	4.4	2'000.00	2'000.00
Immobilisations corporelles		1'482'423.00	1'193'504.00
Actif immobilisé		1'484'423.00	1'195'504.00
Total de l'actif		2'929'032.16	3'048'630.68
Passif			
Dettes résultant de ventes/prestations de services		61'401.70	48'141.05
Dettes à court terme portant intérêt		36'000.00	36'000.00
Autres dettes à court terme		14'924.68	86'145.10
Provisions à court terme	4.5	79'300.00	71'601.60
Comptes de régularisation passifs	4.6	64'857.44	33'799.00
Capitaux étrangers à court terme		256'483.82	275'686.75
Dettes financières à long terme portant intérêt		147'000.00	183'000.00
Provisions à long terme	4.7	593'534.15	594'905.00
Capitaux étrangers à long terme		740'534.15	777'905.00
Capital des fonds		1'150'703.16	1'219'152.91
Capital de la fondation		781'311.03	775'886.02
Total du passif		2'929'032.16	3'048'630.68

Les comptes 2024

Extrait du rapport de l'Organe de révision
sur le contrôle restreint de l'exercice 2024.



Compte de résultat

Pour la période du 1.1. au 31.12.	Réf.	2024	2023
		CHF	CHF
Contributions cantonales		447'224.00	462'345.00
Contributions extra-cantonales		12'994.00	12'427.70
Forfait d'infrastructure		71'722.00	0.00
Prestations de services, commerce et production		2'125'333.19	2'014'239.49
Variation provision pour pertes sur débiteurs		-1'528.00	-3'185.00
Prestations au personnel et à des tiers		7'959.80	8'795.45
Dons		15'156.75	31'301.30
Contribution aux frais de formation		531.00	1'050.00
Produits d'exploitation		2'679'392.74	2'526'973.94
Charges de personnel	4.8	-1'773'886.42	-1'645'713.93
Entretien et réparation des immobilisations corporelles		-174'605.66	-98'135.64
Charges d'investissements		-24'093.20	-23'141.40
Energie et eau		-46'928.53	-44'481.06
Bureau et administration		-81'491.99	-60'080.20
Outils et matériel pour ateliers et atelier d'occupation		-459'402.20	-480'001.87
Autres charges d'exploitation		-37'611.58	-24'271.91
		-824'133.16	-730'112.08
Amortissements		-148'297.94	-115'152.21
Charges d'exploitation		-2'746'317.52	-2'490'978.22
Résultat d'exploitation		-66'924.78	35'995.72
Charges et produits financiers	4.9	-4'892.76	-5'914.85
Charges et produits exceptionnels, uniques ou hors période	5	8'792.80	11'712.00
Résultat avant variation du capital des fonds		-63'024.74	41'792.87
Variation du capital des fonds		68'469.75	-12'069.78
Résultat annuel (avant variation du capital de la fondation)		5'445.01	29'723.09
Variation des capitaux de la fondation		-5'445.01	-29'723.09
		0.00	0.00

Découvrez nos places d'emplois protégés

L'étrive en bref



L'étrive est une fondation d'utilité publique. Nous offrons un encadrement professionnel à des personnes adultes en situation de handicap.



Nous sommes spécialisés dans la sous-traitance industrielle et horlogère, répondant aux normes de qualité de nos clients et à leurs besoins.



Nous offrons des places de travail adaptées dans un cadre bienveillant et sans pression, où nos collaborateurs réalisent des tâches professionnelles.

Nos prestations industrielles



Le conditionnement horloger est notre spécialité. Notre savoir-faire est reconnu par des entreprises de renom depuis 40 ans.



Nous réalisons au sein de notre Copy Service, les rapports d'activités, flyers, cartes de visite, imprimés avec grand soin et de manière professionnelle.



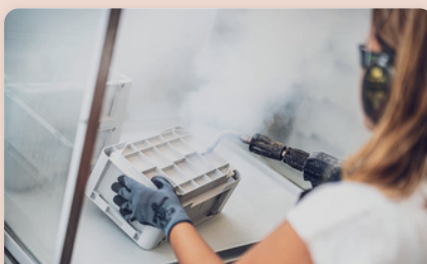
Nous avons créé un service de nettoyage industriel éco-responsable, spécialement conçu pour réduire l'utilisation de produits chimiques.

Nous offrons à nos collaborateurs-trices

- ✓ une activité de production et le développement de compétences professionnelles
- ✓ un suivi individuel et un cadre bienveillant pour développer la confiance en soi
- ✓ d'être intégré à une équipe soudée et cohérente

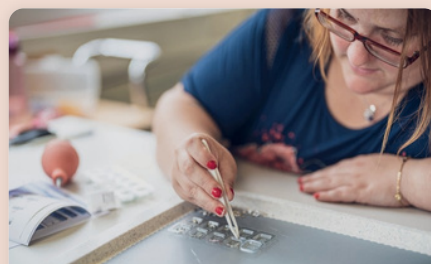
Toutes nos prestations sociales sont présentées sur notre site : www.etrive.ch

Nos postes protégés



OPÉRATEUR-TRICE EN NETTOYAGE INDUSTRIEL

>60% H/F FR/DE



PLUSIEURS OPÉRATEURS-TRICES EN CONDITIONNEMENT HORLOGER

60-90% H/F FR/DE

Processus de recrutement



1. Entretien téléphonique



4. Contrat d'emploi protégé temporaire



2. RDV et visite de l'atelier



5. Bilan d'expérience



3. Stage de trois jours



6. Contrat d'emploi protégé CDI

Contactez-nous

Olivier Maurer

Moniteur - Resp. pédagogique

032 366 79 55

olivier.maurer@etrive.ch

info@etrive.ch | 032 366 79 50

Chrmin des Grillons 4

2504 Bienne

www.etrive.ch





www.etrive.ch



La fondation L'étrive travaille dans le cadre d'un mandat de prestations avec la Direction de la Santé, des affaires sociales et de l'intégration (DSSI) du canton de Berne.

Fondation privée d'utilité publique qui offre un encadrement professionnel et des prestations sociales à des personnes adultes en situation de handicap.



Chemin des Grillons 4

2504 Bienne

032 366 79 50

info@etrive.ch